

Fonctions du MRI



Règlement des différends

Aide à résoudre une plainte par une approche neutre et collaborative et contribue à l'amélioration des résultats pour les parties possiblement touchées



Examen de conformité

Effectuer des évaluations de la conformité de FinDev Canada à ses politiques, notamment évaluer si un préjudice réel ou possible résulte ou pourrait résulter d'une non-conformité à ces politiques, et recommander des mesures correctives, le cas échéant

Si une plainte est jugée admissible, le plaignant peut choisir d'exercer l'une des fonctions suivantes.

Le MRI a trois **objectifs** principaux :

1. Faciliter le règlement des plaintes de manière équitable, objective et constructive.
2. Atténuer les risques d'impacts environnementaux et sociaux négatifs possibles des transactions.
3. Favoriser la responsabilisation du public et l'apprentissage afin d'améliorer le rendement environnemental et social de FinDev Canada et de réduire les dommages aux personnes et à l'environnement.



Mécanisme de
responsabilisation
indépendant

Le **Mécanisme de responsabilisation indépendant** (MRI) est en place pour répondre aux préoccupations des personnes ou des collectivités qui prétendent que des dommages réels ou éventuels ont été causés ou pourraient survenir à la suite d'un manquement de FinDev Canada à respecter ses propres politiques relatives à une transaction.

Il s'agit d'un **moyen** pour les particuliers ou les collectivités de faire entendre **leur voix** et l'occasion d'un examen **indépendant** et **impartial** de la situation dans le but d'offrir des **réparations** aux parties touchées et la possibilité d'exercer un **recours**.

Canada

FinDev
Canada

Comment déposer une plainte

Qui peut déposer une plainte

Le ou les plaignants déposent une plainte directement, ou une plainte peut être déposée au nom d'un ou de plusieurs plaignants par un représentant dûment autorisé par le ou les plaignants à agir en cette qualité.

Renseignements à ajouter

Une liste détaillée des renseignements minimaux à inclure dans la plainte se trouve sur la page Web sur le MRI ou dans la politique et les procédures relatives au MRI. Une plainte peut être déposée dans toute langue utilisée par le ou les plaignants et peut être écrite ou enregistrée.

Où déposer une plainte



Courriel

IAM@FinDevCanada.ca



Formulaire de plainte en ligne

www.findevcanada.ca/fr/nos-valeurs/mecanisme-de-responsabilisation-independant



Courrier

FinDev Canada Bureau du MRI
150, rue Slater
Ottawa, Ontario, Canada K1A 1K3



PROCESSUS

MÉCANISME DE RESPONSABILISATION INDÉPENDANT

Les plaintes reçues, selon les résultats et l'applicabilité de chaque plainte, peuvent passer par une ou plusieurs des étapes.

Les étapes du MRI

Évaluation préliminaire

Prendre en considération :

- Préjudice
- Obligations de FinDev Canada
- Effets négatifs
- Exclusions

Enregistrement des plaintes

Règlement des différends

- Neutre et collaboratif
- Accord entre toutes les parties

Surveillance

Examen de la conformité

- Évaluation de l'admissibilité - preuve du préjudice à première vue
- Enquête
- Plan d'action de la direction

Surveillance

